

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA

1. Identificación del titular del sitio

El presente sitio web y tienda virtual es operado bajo el nombre comercial **Kingdom Games**, correspondiente a la sociedad **3-102-950180 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, cédula jurídica **3-102-950180**, debidamente inscrita en el Registro Nacional de la República de Costa Rica.

Domicilio legal: Provincia de Heredia, cantón Belén, distrito La Ribera, según consta en el Registro Nacional.

Medios de contacto oficiales: WhatsApp: **6100-2156** Correo electrónico: **kingdomgamescr@gmail.com** Instagram: **@kingdomgamescr**

2. Aceptación de los términos

Al acceder, navegar o realizar una compra a través de este sitio web, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, los cuales rigen la relación contractual entre Kingdom Games y el cliente.

3. Productos y categorías

Kingdom Games comercializa exclusivamente productos **nuevos, originales y físicos**, los cuales se dividen claramente en las siguientes categorías:

a) Videojuegos en stock Todos los videojuegos son **nuevos, físicos y sellados de fábrica**. No se comercializan videojuegos usados ni de segunda mano.

b) Figuras en preorden Las figuras se comercializan bajo la modalidad de **preorden**, lo cual implica que el producto corresponde a un lanzamiento futuro por parte del fabricante. Las imágenes mostradas son de referencia y pueden presentar ligeras variaciones propias del proceso de manufactura. Toda figura publicada bajo modalidad de preorden deberá ser previamente consultada y confirmada vía WhatsApp al número oficial **6100-2156**, con el fin de verificar disponibilidad, cupo y condiciones actualizadas antes de efectuar cualquier pago. La realización del pago sin confirmación previa no garantiza la asignación del producto.

4. Preórdenes de figuras

Al realizar una preorden, el cliente aparta un producto cuyo lanzamiento y disponibilidad dependen directamente del fabricante y de los procesos de importación internacional.

Las condiciones específicas de cada preorden (precio, porcentaje de abono, fecha estimada de llegada y demás detalles) se indican de forma individual en la descripción de cada producto.

Condiciones generales aplicables a todas las preórdenes: El cliente puede realizar abonos parciales mientras la figura se encuentra en tránsito, o bien optar por cancelar el monto total una vez que la figura haya llegado al país. Una vez notificada la llegada de la figura, el cliente contará con un plazo de **treinta (30) días naturales** para completar el pago del saldo pendiente. En caso de requerir una ampliación de dicho plazo, se podrá otorgar una extensión adicional únicamente mediante un **abono mínimo del diez por ciento (10%) del valor total de la figura**. Si transcurrido el plazo de treinta (30) días naturales contado a partir de la notificación de llegada de la figura, el Cliente no hubiere cancelado el saldo pendiente ni realizado el abono correspondiente para solicitar una ampliación del plazo, Kingdom Games podrá disponer libremente del producto. En tal supuesto, el Cliente perderá el derecho sobre la figura ordenada, así como los montos abonados hasta ese momento, los cuales no serán reembolsables.

Retrasos del fabricante

En caso de retrasos en la fecha estimada de llegada de una figura, cuando estos sean atribuibles exclusivamente al fabricante, distribuidor internacional o a la cadena logística de importación, Kingdom Games lo notificará oportunamente al Cliente por el medio de contacto registrado.

A partir del primer día del retraso respecto de la fecha inicialmente estimada, el Cliente podrá optar entre:

- a) Solicitar la devolución de los montos abonados hasta ese momento, o
- b) Mantener activa la preorden y continuar en lista de espera hasta la llegada del producto.

El ejercicio de dicha opción deberá ser comunicado expresamente por el Cliente. En caso de no manifestarse, se entenderá que desea mantener la preorden vigente.

Fuera de este supuesto, **los montos pagados por concepto de preorden no son reembolsables**.

5. Precios y moneda

Todos los precios publicados en el sitio web se expresan en **colones costarricenses (â,ï)**.

6. Formas de pago

Kingdom Games acepta las siguientes formas de pago: SINPE M3vil Transferencia bancaria Tarjeta de cr3dito o d3bito Pago en efectivo 3nicamente cuando el cliente retire el producto en la bodega de Kingdom Games o cuando la entrega se realice mediante mensajero privado en zonas habilitadas.

7. Env3os y entregas Los env3os se realizan **exclusivamente dentro del territorio de Costa Rica**. La entrega se efect3a mediante **Correos de Costa Rica** o **mensajero privado**, seg3n la ubicaci3n del cliente y criterios log3sticos internos. Todos los env3os tienen un costo adicional, el cual ser3 informado previamente al cliente. No existen env3os gratuitos.

Una vez que el pedido ha sido entregado al operador log3stico correspondiente, Kingdom Games no

se hace responsable por retrasos, daños o extravíos atribuibles al servicio de transporte.

8. Garantías

Figuras Las figuras cuentan únicamente con garantía por **defecto de fábrica**. El cliente dispone de un plazo de **cuarenta y ocho (48) horas** a partir de la recepción del producto para reportar cualquier anomalía. Es obligatorio presentar **fotografías y video del proceso de apertura del empaque** que evidencien que el daño existía desde el momento de la apertura.

Videojuegos Los videojuegos cuentan con garantía por **defecto de fábrica** por un plazo de **treinta (30) días hábiles**. No se cubren daños ocasionados por mal uso, manipulación indebida o desgaste normal.

9. Devoluciones No se aceptan devoluciones por cambio de opinión del cliente. Únicamente procederán devoluciones en caso de productos defectuosos de fábrica debidamente comprobados conforme a lo indicado en la sección de garantías.

10. Cancelaciones Las cancelaciones de pedidos se aceptan únicamente **antes de que el producto sea despachado por Correos de Costa Rica**. En caso de proceder una devolución, el reembolso se realizará mediante **SINPE Móvil** al número que indique el cliente.

11. Productos en promoción o rebaja

Los productos adquiridos bajo la modalidad de **promoción, descuento o liquidación** no admiten devoluciones, salvo en casos de aplicación de garantía por defecto de fábrica.

12. Política de privacidad y protección de datos personales

Kingdom Games informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, de conformidad con la legislación costarricense vigente en materia de protección de datos.

Existencia de la base de datos

KINGDOM GAMES, mantiene una base de datos manual y electrónica en la cual se almacenan datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, suministrados por sus clientes actuales.

Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales suministrados por los clientes serán utilizados para las siguientes finalidades: Procesar compras, preórdenes y entregas. Contactar al cliente respecto a su pedido o cualquier incidencia relacionada. Realizar prospección y ofrecimiento de productos, promociones o servicios

relacionados con la actividad comercial de Kingdom Games.

Los datos no serán comercializados ni cedidos a terceros ajenos a Kingdom Games, salvo obligación legal o cuando resulte estrictamente necesario para la correcta ejecución del servicio, por ejemplo, empresas de mensajería.

Destinatarios de la información

Los destinatarios de los datos personales podrán ser: Kingdom Games. Sus colaboradores debidamente autorizados.

En todos los casos, el acceso a la información se limitará a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de las funciones correspondientes.

Carácter obligatorio de la información

Las respuestas a las preguntas formuladas durante el proceso de compra o registro tienen carácter obligatorio cuando resulten necesarias para verificar la identidad del cliente, procesar el pago o gestionar el envío del producto.

Tratamiento y almacenamiento

Kingdom Games almacenará los datos personales en una base de datos manual y electrónica, mantenida con fines exclusivamente internos y administrativos. La información no será objeto de venta, cesión o comercialización.

Consecuencias de la negativa a suministrar datos

El suministro de determinados datos es necesario para procesar adecuadamente la compra. En caso de que el cliente decida no proporcionar información indispensable, podría verse imposibilitada la correcta ejecución del pedido.

Derechos del titular

Los datos personales siempre pertenecen a su titular. El cliente podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación u oposición mediante solicitud dirigida al responsable de la base de datos.

Responsable de la base de datos

El responsable de la base de datos es la **Gerencia de Kingdom Games**, con domicilio legal en la provincia de Heredia, cantón Belén, distrito La Ribera. Podrá ser contactada al correo electrónico **kingdomgamescr@gmail.com** o al WhatsApp **6100-2156**.

Al utilizar este sitio web y aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario declara haber sido debidamente informado y otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento y almacenamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

13. Eliminación de datos personales

El titular de los datos personales podrá solicitar en cualquier momento la eliminación, cancelación o

supresión de su información de las bases de datos de Kingdom Games, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación.

La solicitud deberá enviarse al correo electrónico **kingdomgamescr@gmail.com** o por escrito al domicilio legal de la sociedad, y deberá contener como mínimo lo siguiente: Nombre completo del titular de los datos. Domicilio del titular. Medio de contacto para recibir la respuesta (teléfono o correo electrónico). Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus derechos. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud completa, Kingdom Games procederá a analizarla y dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

14. Vigencia de las políticas de tratamiento de información personal

Las presentes políticas rigen a partir del 15 de febrero del 2025, y las bases de datos se mantendrán durante el plazo de vigencia de la sociedad KINGDOM GAMES, salvo que el titular solicite su eliminación o la ley disponga lo contrario.

En caso de existir cualquier inconsistencia entre estas políticas y la normativa vigente aplicable en materia de protección de datos personales, prevalecerá esta última.

Al aceptar la presente Política de Privacidad y los Términos y Condiciones, el usuario declara que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **KINGDOM GAMES, cédula jurídica 3-102-950180**, para que sus datos personales sean almacenados o en su caso, eliminados conforme a lo aquí indicado.

15. Modificaciones

Kingdom Games se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web.